导学案例：

陈女士，60岁，因晚期肝癌住院，入院后情绪异常，指责家人不关心，抱怨医护人员技术差，在整个治疗护理过程中不配合。随着病情的加重，病人逐渐出现了意识障碍，呼吸因难，脉搏细数等症状，并伴有多器官功能衰竭，经抢教无效死亡，家属十分悲伤。

工作任务：

1.分析病人当时入院后的心理反应。

2.做好尸体护理。

3.理解丧亲者的感受，给予必要的支持与安抚。