

# 门诊

## 设置与布局

候诊、就诊环境以方便患者为目的，以注重公共卫生为原则，体现优质服务和人文关怀  
应设置有与医院各科室相对应的专科诊室、导诊台、候诊室、治疗室、换药室等  
诊室内配备齐全，方便诊疗；治疗室内应备有常用的急救物品和设备；门诊要有醒目的标志和指示路牌，使就诊程序更加简便、快捷

主动接待患者，简明扼要询问病史，观察病情初步判断，合理分诊指导挂号

### ① 预检分诊

★ 对传染病或疑似传染病患者，应分诊到隔离门诊就诊，并做好疫情报告和登记

开诊前备齐用物，提供良好就诊环境

分理初诊、复诊病案，收集整理各种报告单

根据病情为患者测量生命体征、体重等，做好记录

### ② 安排候诊与就诊

★ 按挂号先后顺序安排就诊；对病情较重或年老体弱的患者，适当调整就诊顺序

★ 密切观察候诊患者的病情，如有高热、剧痛、呼吸困难、出血、休克、意识丧失等情况，应立即安排就诊或送急诊处理，必要时配合医生抢救

指导患者正确留取标本，协助医生进行诊查工作

## 护理工作

### ③ 配合治疗

遵医嘱执行门诊治疗工作

严格执行操作规程，确保治疗安全、及时、有效

### ④ 健康教育

利用患者候诊时间进行健康教育，耐心解答疑问

形式：口头讲解、图片、黑板报、电视录像或宣传手册等

### ⑤ 消毒隔离

认真做好消毒隔离工作，防止交叉感染

方法：空间、地面、墙壁、桌椅、诊察床、平车、轮椅等应定期清洁消毒；污物应按相关规定分类处理

### ⑥ 健康体检与预防接种

做好健康体检、疾病普查、预防接种等保健工作