

★ 收集主观资料最主要的方法

★ 交谈

交谈方式 正式交谈与非正式交谈

提问方式

开放式

能引导患者无约束、不受限制地说出自己的想法与感受，有助于护士获取患者病情与心理方面的资料

如“您今天感觉怎么样？”

封闭式

用于说明具体问题或澄清某些事实

如“您今天吃降压药了吗？”

注意事项

环境应安静、整洁、舒适、不受干扰

说明交谈的目的和所需要的时间

引导患者抓住交谈的主题

先了解患者资料，准备交谈提纲

引导患者交谈，一般先从主诉、一般资料开始，再引向过去健康状况及心理社会情况等

患者叙述时，注意倾听，不要随意打断或提出新的话题，要有意识地引导患者抓住交谈主题

对患者的陈述或提出的问题，应给予合理的解释和适当的反应，如点头、微笑等

★ 观察

视觉观察

通过视觉观察患者病情

如精神状态、营养、发育、面容、表情、体位、姿势、皮肤、黏膜、舌苔、呼吸、四肢活动等

触觉观察

通过手的感觉来判断患者某些器官和组织物理特征的一种检查方法

如脉搏，皮肤的温度、湿度，脏器的形状、大小，肿块的位置、大小与表面性质等

听觉观察

是运用听力辨别患者的各种声音

如谈话的语调，器官的叩诊音，呼吸、咳嗽、喉部痰液等的声音，借助听诊器听诊心音、肠鸣音及血管杂音等

嗅觉观察

通过嗅觉来辨别患者身体发出的各种气味

如来自皮肤黏膜、呼吸道、胃肠道、呕吐物、分泌物、排泄物等的异常气味

护理体检

按照患者生命体征以及身体各系统进行全面的体格检查

查阅资料

包括医疗和护理病历、各种辅助检查结果、医疗护理文献等

收集资料的方法